

## FELANMÄLAN

Bredablick Förvaltning i Sverige AB  
bredablickforvaltning.se

### Rutiner för felanmälan

#### Fel under ordinarie arbetstid

Felanmälan kan göras på kontorstid (måndag – fredag 08:30-16:00) per telefon genom att ringa till Bredablicks kundservice på 040-600 96 10. Felanmälan går även att lämna direkt på Bredablicks hemsida dygnet runt. Felanmälan lämnad på hemsidan utanför kontorstid behandlas nästkommade arbetsdag.

Felanmälningar lämnade enligt ovan utförs under ordinarie tid för fastighetsskötsel (måndag – fredag 07:00-16:00).

Styrelsen kan följa felanmälningarna samt se historik via Bredablick Online.

*Att tänka på: Felanmälningar kan inte lämnas direkt till fastighetsköparen. Felanmälan måste gå via vår Kundservice för att säkerställa korrekt loggning i våra system. Detta för att säkerställa dels att felanmälan utförs och dels att det finns en fullständig historik på utförda åtgärder.*

#### Fel under jourtid

För akuta fel vardagar mellan kl 16.00 – 08.30 samt helgdagar kontaktas fastighetsjouren per telefon på 040-93 12 70. Jouren levereras i samarbete med Örestads bevakning som tar emot anmälan och gör en uttryckning. I möjligaste mån åtgärdas felet av jourpersonalen. Bedöms felet kräva fackman finns hantverkarjour att tillgå.

Förutom fel kan jouren även påkallas vid störningar. Vid störningar är kostnaden något högre då två personer från jourbolaget måste åka ut gemensamt.

*Att tänka på: Utryckningar på jourtid innebär en större kostnad än en vanlig felanmälan och bör därför endast påkallas vid akuta fall.*

